



Info



McDonald's



Historija

Historija je počela daleke 1948. godine. Te godine u San Bernardinu (SAD), braća Richard i Moris McDonald otvorila su prvi McDonald's restoran. Oni su u svom restoranu počeli da primenjuju koncept tzv. brze hrane, koji čine brza usluga i niske cije.

Nešto kasnije, 1955. godine, McDonald's kakav danas poznajemo oformio je privatni preduzetnik Ray Croc. Vremena se mijenjaju, a naš kvalitet naše hrane i usluge je napredovao.

Danas, McDonald's korporacija broji više od 34.000 restorana u 122 zemlje, u kojima se dnevno usluži preko 69 miliona gostiju.

Sušтина naše poslovne strategije ogleda se u proverenoj formuli koju sledimo godinama „QSC&V”

- Q** **Quality je oznaka za kvalitetnu hranu,**
- S** **Service za brzu i ljubaznu uslugu,**
- C** **Cleanliness za besprekornu čistoću,**
- V** **Value znači da objedinjeni, ovi elementi daju najvišu moguću vrednost proizvoda i usluge.**

Zanimljivosti iz naše istorije:

1949	Pomfrit uveden u svakodnevnu ponudu restorana	1983	U ponudu uvedeni pileći McNuggets
1955	15 aprila Ray Croc otvorio prvi restoran. Zarada prvog dana iznosila je 366 američkih dolara	1987	U ponudu uvedena svježa salata
1966	McDonalds emitirao prvu televizijsku reklamu	1996	Otvorena web stranica www.mcdonalds.com
1967	Otvoren prvi restoran van SAD u Kanadi	2003	Pokrenuta globalna kampanja pod sloganom I'm lovin it
1968	Uveden Big Mac sendvič	2006	U ponudu uveden wrap sendvič
1975	Otvoren prvi Drive thru restoran u američkoj državi Arizona	2009	Pokrenut McCaffe
1979	Happy meal uveden u ponudu restorana	2010	Otvoren prvi McDonalds restoran u BiH

McDonals u brojevima

McDonalds u brojevima

- Širom svijeta postoji više od 36.000 McDonalds restorana
- U Evropi imamo više od 7.920 restorana
- Poslujemo u 39 različitih država Evrope
- Dnevno hranimo oko 68 miliona ljudi
- Svake sekunde prodamo 75 hamburgera

Od čega su napravljeni vaši hamburgeri?

Hamburgere koje služimo u svim McDonald's restoranima pravimo isključivo od najkvalitetnijeg goveđeg mesa. Naši hamburger su napravljeni od 100 posto goveđeg mesa, a začinjeni su solju i biberom koji se dodaju poslije pečenja. U našim hamburgerima nema ničeg drugog osim mesa - nema cerealijsa, aditiva, niti drugih vještačkih dodataka.

Koje pileće meso koristite?

McChicken i McNuggets napravljeni su od 100% očišćenog bijelog pilećeg mesa. McChicken sadrži 100% bijelo pileće meso sa svježom salatom i ukusnom majonezom, u zemički sa susamom, pripremljenoj u tosteru. McNuggets se sastoji od komadića 100% bijelog pilećeg mesa.

Koje poruke Vam šalje Vaše tijelo?

Svaki čovjek je jedinstven. Tako je i svako tijelo i njegov profil kretanja jedinstveno. Obratite pažnju na sebe i spoznajte šta je dobro za Vas. Znanje o vlastitim potrebama će Vam pomoći da otkrijete za Vas optimalnu ishranu. Ova brošura bi Vam trebala biti podrška i pomoć za pronalaženje vlastitog načina ishrane.



Prava kombinacija

Da bi svome tijelu obezbijedili tačno ono što mu je potrebno, nužna je izbalansirana prehrana. To ne znači da se morate u potpunosti odreći masnoće ili šećera, kao ni da morate jesti samo voće i povrće - to ovisi o pravoj kombinaciji.

Gdje mogu naći nutritivne podatke o vašim proizvodima?

Informacije o nutritivnoj vrijednosti svakog našeg proizvoda, kao i podatke o alergenima možete naći na podlošku pladnja na kojem vam je serviran Mc Donald's obrok ili na našoj web stranici www.mcdonalds.ba

Za svakoga po nešto

Mi iz McDonald'sa doprinosimo Vašoj pravilnoj ishrani našim raznovrsnim zborom proizvoda od hamburgera do salte. Da bi Vam olakšali sastavljenje kombinacije, dajemo Vam na raspolaganje informacije o sastavu i hranjivim vrijednostima svih naših proizvoda. Dodatni GDA (Guideline Daily Amount) podatak će Vam pomoći da svoju ishranu prilagodite dnevnim potrebama.

Samo najbolje za naše goste

Izbalansiranu ishranu ne čini samo njen sastav nego i kvalitet. mi u McDonald'su pazimo na to da se samo najbolje sirovine nađu u našim proizvodima. Svaki korak - od uzgoja do pripreme - podliježe strogim uslovima i sigurnosnim kontrolama. To ide daleko iznad zakonskih odredbi i redovno se provjerava. Svježina i sigurnost proizvoda je samo tako zagarantovana.

Kako pravite svoje zemičke?

Zemičke su napravljene od kvalitetnog brašna, a razlikuju se od sendviča do sendviča po svom sastavu, obliku i veličini. McDonalds peciva su zbog tehnologije proizvodnje i svojih svojstava bitno drugačija od ostalih peciva na tržištu. Osnova naših zemički su jednostavni sastojci kao što su voda, pšenično brašno, prašak za pecivo, biljno ulje i šećer.

Koje ulje za pripremu pomfrita koristite u vašim restoranima?

Proizvodi u McDonald's restoranima pripremaju se prema strogim pravilima bezbjednosti hrane. Za pripremu pomfrita koristi se biljno ulje.





Kvaliteta u našim kuhinjama

U McDonald'su ne koristimo mikrovalne pećnice. Sva hrana u McDonald'su svježe se priprema i poslužuje gostima, a proizvodne procedure se svaki dan kontroliraju i dokumentiraju do najmanjeg detalja. Svaki restoran stalno provjerava sigurnosti proizvoda. Upisuju se izmjerene vrijednosti temperature opreme kao i temperature sirovih i gotovih proizvoda. Tokom cijelog radnog vremena primenjuju se efikasne mere za pranje, čišćenje i dezinfekciju radnih površina, a veoma se vodi računa i o ličnoj higijeni.



Cijeli dan u formi - krivulja radne sposobnosti

Sposobnost Vašeg djeteta za aktivnostima ovisi u potpunosti od doba dana.

Krivulja radne sposobnosti najvećeg broja ljudi dijeli se na sljedeći način: ujutru naglo raste i prije podne (8:00 do 12:00 h) dosegne najvišu tačku. Od podneva do kasnog poslijepodneva opada, da bi oko večeri (18:00 h) još jednom porasla. Upravo oko podne i poslijepodne opada radna sposobnost Vašeg djeteta.

Obroke planirajte prema krivulji radne sposobnosti.

Da bi profitirali od najviših tački krivulje radne sposobnosti, važno je da Vaše dijete u pravo vrijeme jede i pije. Samo tako se tijelo i mozak mogu staviti u puni pogon. Nakon izbalansiranog doručka, radna sposobnost naglo raste. Onaj ko unese više manjih obroka podijeljenih tokom dana, može lakše premostiti "usporene faze" i obezbijediti svoje tijelo energijom tokom čitavog dana.





Pazite na kvalitet

Sve što radimo podliježe strogim uslovima i kontrolama. Jer mi znamo: samo vrhunski zahtjevi o porijeklu i svježini namirnica su za obrok Vašeg djeteta dovoljno dobri. Time garantiramo najbolji kvalitet i sigurnost za naše proizvode - od uzgoja i kupovine, preko prerade pa sve do pripreme. Naši strogi interni zahtjevi za kvalitetom važe za sve dobavljače.

Bitna je prava kombinacija

Ishrana je izbalansirana onda kada osigurava dovoljan unos energetskih i hranjivih tvari. Svaka hranjiva tvar ispunjava važan zadatak u razvoju Vašeg djeteta ali to ovisi o pravoj kombinaciji i odgovarajućoj količini. Mi Vas podržavamo kod svjesnog odabira ishrane za Vašu djecu i s toga nudimo transparentnost - naša pakovanja Vam daju pojašnjenja o hranjivim vrijednostima naših proizvoda.

Ovaj dobrovoljni prikaz Vam daje sve informacije koje trebate da biste dnevni meni Vašeg djeteta uskladili prema njegovim dnevnim potrebama.

Izbalansirana ishrana održava Vaši dijete zdravim. Osnovi preduslov za postizanje najbolje kvalitete je korištenje pravih sirovina i njihova optimalna kombinacija.

Za izbalansiranu ishranu potrebna je pravilna kombinacija svih grupa prehrambenih namirnica. Kako to izgleda, otkrit ćete kod nas!



Happy Meal[®]

Nezaboravno iskustvo uz Happy Meal Aplikaciju!

Naša aplikacija garantuje mnogo zabave, učenja i druženja za vaše najmlađe i vas. Happy Meal Aplikacija je uvijek sa vama. Bilo da se igrate, učite ili crtate, bilo da ste sami ili sa porodicom, u Meku ili kod kuće. Happy Meal je mjesto za učenje i druženje, a karta za ovaj digitalni svijet je uvijek besplatna.

Ova aplikacija omogućuje djeci interakciju sa Happy Meal igračkama i knjigama. Happy Meal Aplikacija je prepuna igrica i aktivnosti koje pomažu djeci da razvijaju nova i korisna znanja. Vjerujemo da djeca najbolje uče kada angažuju svoju maštu u društvenoj igri.



Digitalne Knjige

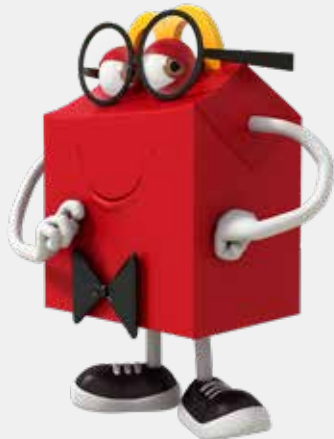
Otkrijte svijet čuda s našim interaktivnim digitalnim knjigama. Naše nove digitalne knjige su fantastičan put da vaši mališani otkriju čudesni svijet u kojem žive.

Pomaže Da Djeca Čitaju Što Češće

Što više pristupa imaju dobrim knjigama, djeca su bistrija i srećnija. McDonald's želi da pomogne da čitanje bude zabava, uz pomoć interaktivnih digitalnih knjiga koje pokrivaju sve vrste oblasti. DK, izdavač nagrađivan u svetu, čiji opširni asortiman dječjih knjiga donosi zapanjujuće informacije zajedno s čarobnim ilustracijama i dizajnom, pomaže da McDonald's oživi te knjige.

Kreirajte Nove Knjige

Djeca mogu da kreiraju sopstvene nevjerovatne knjige od početka do kraja na happystudio.com. Ona mogu da biraju, povlače i ispuštaju riječi i slike da bi gledala kako njihove knjige oživljavaju. Zatim te knjige dodajte u njihove biblioteke ili ih podijelite sa prijateljima i porodicom.



Dodirni. Pročitaj. Otkrij. Igraj Se.

Naše knjige su u paketu sa uzbudljivim činjenicama s kojima djeca mogu uzajamno komunicirati na sve načine putem Apple ili Android smart telefona ili tableta. Djeca mogu da uvećavaju slike, reprodukuju zvukove, pomjeraju slike i još mnogo toga.

Gradenje Biblioteke Je Jednostavno!

1. Skeniraju simbol na kutijama Happy Meala i unutrašnjih postera pomoću programa skenera QR.
2. Slijede veze za preuzimanje besplatne aplikacije Happy Studio® sa Google Play ili sa Apple App Store.
3. Pokrenu program, odu u odjeljak Digital Books i započnu njihovo preuzimanje na tablet ili smart telefon.

Koliko Vaše dijete treba jesti?

Za izbalansiranu ishranu Vašeg djeteta je odlučujuće znati koliko hranjivih tvari mu je dnevno potrebno. Nezavisni eksperti su zbog toga izračunali prosječnu vrijednost za djecu, takozvanu "preporučenu dnevnu količinu". Ova vrijednost Vam može poslužiti kao orijentacija i pomoć pri osmišljavanju jelovnika.

Ovaj grafički prikaz se naziva "GDA" i razvijen je od strane međunarodnih eksperata. Mi smo prvi porodični restoran koji je ovu informaciju dobrovoljno otisnuo na pakovanja svojih proizvoda. Zašto? Jer Vam želimo olakšati da zadržite pregled nad ishranom Vašeg djeteta.

Da li količina soli u vašim proizvodima prelazi granicu dozvoljenog za djecu?

Količina soli u Happy Meal obrocima McDonald`'s restorana u skladu je sa preporukama Svjetske zdravstvene organizacije i ne prelaze preporučenu gornju granicu dnevnog unosa soli.

PRIMJER

Dino ima šest godina i svakodnevno se igra sa svojim prijateljima vani. Ako pojede jedan hamburger, time je unio 16% preporučenih dnevnih kalorija. Pojede li uz to još jednu malu porciju pomfrita i popije uz to juice, unio je u sebe jednu trećinu svojih dnevnih energetskih potreba.





Naši restorani budućnosti

Naši restorani budućnosti imaju samoposlužni kiosk na kojemu gost samostalno bira što želi, plati karticom ili gotovinom, te dobije račun i broj narudžbe. Zatim prati broj narudžbe na monitoru te, naposljetku, na posebnom dijelu pulta, preuzima naručeni proizvod.

U moderno uređenim McDonald'sovim restoranima više nema ranije pripremljenih burgera i krumpirića. Hrana se priprema samo za vas i to tek nakon narudžbe, što znači da proizvodi stižu još svježije pripremljeni.

Posluživanje za stolom jednostavno je. Nakon unosa narudžbe na kiosku, gost uzima lokator koji se nalazi s bočne strane kioska i na ekranu kioska upisuje broj lokatora te odabire stol po želji i lokator postavlja na vidljivo mjesto. Prilikom donošenja narudžbe, djelatnik će preuzeti lokator sa stola.

Posluživanje za stolom moguće je i pri naručivanju na blagajni.





McMenu
ušteda do 28%



 DODIRNITE ZA START

36



McMenu
ušteda do 28%



 DODIRNITE ZA START

59



Skini našu aplikaciju

Uz mobilnu aplikaciju McDonald's Bosna i Hercegovina, imate pristup nizu pogodnosti i informacija o nama i našoj ponudi. Kao nagradu, dajemo vam samo vaše kupone! Da, dobro ste pročitali. Uz McDonald's mobilnu aplikaciju imate svoje kupone 365 dana u godini, koji će se periodično mijenjati! Jedini uvjet je da preuzmete aplikaciju i registrirate se.

Svi vaši kuponi će tako uvijek biti uz vas, no to nije kraj pogodnostima. Uz mobilnu aplikaciju imate apsolutno sve informacije o restoranima, lokacijama, sadržaju i radnom vremenu, a uvijek ćete biti prvi informirani i o novim sendvičima i akcijama.

Naša aplikacija daje apsolutno sve nutritivne podatke i alergene o svim proizvodima. Ukoliko tražite posao možete se prijaviti posredstvom aplikacije, a tu su i podaci o seriji Happy Meal igračaka.

Ova mobilna aplikacija trenutno se može koristiti u više od 50 država širom svijeta i iz mjeseca u mjesec ih je sve više tako da dobivate pristup svim podacima i kuponima u državama poput Hrvatske, Austrije, Češke, Grčke, Italije, Turske, Srbije, Slovenije, Mađarske itd.

Aplikacije možete preuzeti klikom na linkove:

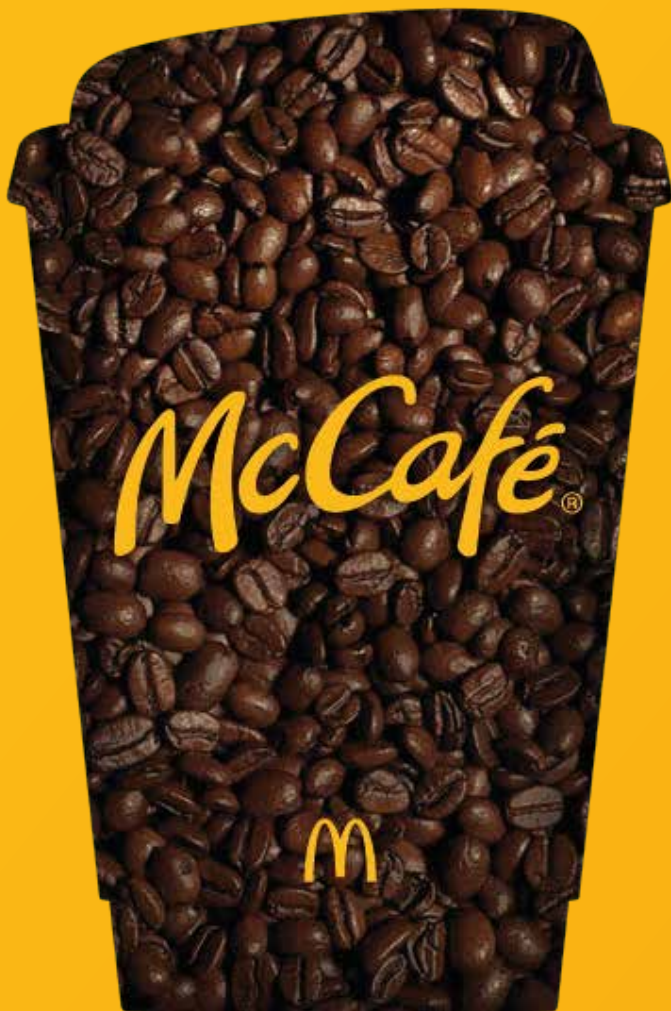
Android: <https://goo.gl/1cVYmL>
iOS: <https://apple.co/2CjcUE5>

McCaffe

Svjesni smo da je kafa sinonim za užitek i dobru naviku pa našu kafu pripremamo s posebnom pažnjom za vaš poseban osjećaj!

McCafé kafu pripremam se ručno prema jedinstvenoj recepturi **na posebnom aparatu od uvijek** svježeg mljevenog zrna 100% arabica **kafe što doprinosi** punijem okusu i kremastijoj strukturi.

Naši provjereni dobavljači kafe posluju u skladu s načelima održivog razvoja te posjeduju certifikat Rainforest Alliance, a široka ponuda znači da će svatko pronaći kafu baš po svome ukusu.



Sigurnost u McDonald'su smatramo temeljem našeg poslovanja. Naša je odgovornost svakodnevno gostima servirati sigurnu hranu u sigurnom okruženju te sigurno radno okruženje za naše uposlenike.

Osnovni uvjet da bi se u McDonald'su posluživala sigurna hrana je pranje ruku sapunom i dezinficijensom jer pomaže u sprječavanju prenošenja potencijalno štetnih uzročnika, dok sigurnost hrane pratimo kroz čitav lanac snabdjevanja.

Vjerujemo da su ove mjere dovoljno učinkovite da osiguraju uvjete u kojima i dalje možete bezbrižno uživati u narudžbi iz McDonald'sa.



Gliese 581g d.o.o
Nositelj razvojne licence McDonalds
Maršala Tita 6
71000 Sarajevo
info@mcdbih.ba

@ f McDonalds.BiH

Besplatna info linija: 0800 31 000